УТВЕРЖДАЮ

 Заместитель мэра города Новосибирска

 В.А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

 **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год**

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад №88 «Капитошка».

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно- правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно- правовых актов. | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на стендах и официальном сайте учреждения. | регулярно | Старший воспитатель Бычкова О.В. | Обеспечено повышение качества информации, актуализация информации на стендах и официальном сайте учреждения. | постоянно |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2. | Условия комфортности оказания услугНаличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебельюНаличие и доступности питьевой воды | Оснащение и благоустройство территории ДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности установленными действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами.-улучшить зону отдыха (ожидания)  | До сентября 2022 | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В. | Нет соответствующих условий |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3. | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение доступности в ДОУ для всех категорий инвалидов- свободный доступ к местам занятий;-установка поручней;-оснащение знаками и указателями, содержащими визуальную информацию | При наличии финансирования | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.Завхоз, зам по УВР. | Нет соответствующих условий |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. | Доля получателей образовательныхуслуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг | Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).Взаимодействие педагогов иродителей по вопросам воспитанияи обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) |  | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.Старший воспитатель Бычкова О.В.Ермолаева Е.С. | Педагоги проходят курсы повышения квалификации по плану раз в три года. Процедуру аттестации проходят раз в пять лет в соответствии с планом. Раз в год в ДОУ проходит общее родительское собрание и 4 раза в год в группах. Проводятся консультации, мастер- классы для родителей, совместные с детьми мероприятия. Сайт детского сада обновляется каждые 10 дней. | Постоянно |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Мероприятия направленные на повышение качества образовательных услуг. Информирование участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных услуг. Обеспечение материально- технической базы ДОУ в соответствии с ФГОС | регулярно | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.Старший воспитатель Бычкова ОВ | Мониторинг удовлетворенности родителей показал положительные результаты. 92% родителей полностью удовлетворены предоставлением образовательных услуг  | Март 2022 года |

 Заведующий МКДОУ д/с № 88 «Капитошка» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Матвеева