УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра города Новосибирска

В.А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год**

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад №88 «Капитошка».

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно- правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно- правовых актов. | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на стендах и официальном сайте учреждения. | регулярно | Старший воспитатель Бычкова О.В. | Обеспечено повышение качества информации, актуализация информации на стендах и официальном сайте учреждения. | постоянно |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2. | Условия комфортности оказания услуг  Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью  Наличие и доступности питьевой воды | Оснащение и благоустройство территории ДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности установленными действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами.  -улучшить зону отдыха (ожидания) | До сентября 2022 | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В. | Нет соответствующих условий |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3. | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение доступности в ДОУ для всех категорий инвалидов  - свободный доступ к местам занятий;  -установка поручней;  -оснащение знаками и указателями, содержащими визуальную информацию | При наличии финансирования | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.  Завхоз, зам по УВР. | Нет соответствующих условий |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. | Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг | Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).  Взаимодействие педагогов и  родителей по вопросам воспитания  и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) |  | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.  Старший воспитатель Бычкова О.В.  Ермолаева Е.С. | Педагоги проходят курсы повышения квалификации по плану раз в три года. Процедуру аттестации проходят раз в пять лет в соответствии с планом. Раз в год в ДОУ проходит общее родительское собрание и 4 раза в год в группах. Проводятся консультации, мастер- классы для родителей, совместные с детьми мероприятия. Сайт детского сада обновляется каждые 10 дней. | Постоянно |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Мероприятия направленные на повышение качества образовательных услуг. Информирование участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных услуг. Обеспечение материально- технической базы ДОУ в соответствии с ФГОС | регулярно | Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.  Старший воспитатель Бычкова ОВ | Мониторинг удовлетворенности родителей показал положительные результаты. 92% родителей полностью удовлетворены предоставлением образовательных услуг | Март 2022 года |

Заведующий МКДОУ д/с № 88 «Капитошка» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Матвеева