

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра города Новосибирска

В.А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад №88 «Капитошка».

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на стендах и официальном сайте учреждения.	01.02.2022	Ответственный за ведение сайта старший воспитатель Бычкова О.В.	Обновлена информация о функционировании организации на информационных стендах и официальном сайте учреждения	Январь 2022г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Условия комфортности	Оснащение и благоустройство	До сентября 2022	Заведующий		

	оказания услуг  Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью  Наличие и доступности питьевой воды	территории ДООУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности установленными действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами. -улучшить зону отдыха (ожидания)  Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей		МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение доступности в ДООУ для всех категорий инвалидов  - обеспечение свободного доступа к местам занятий; -установка поручней; -оснащение знаками и указателями, содержащими визуальную информацию- -оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов - приобретение сменной кресла-коляски; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансирования	Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.  Завхоз, зам по УВР.		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности ДООУ (круглые столы, мастер классы, беседы, педагогические акции, тренинги для	В течение года	Заведующий МКДОУ «Детский сад №88 «Капитошка» Матвеева Т.В.		

	опрошенных получателей образовательных услуг	<p>педагогов).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация семинаров практикумов: «Профессиональный стандарт «Педагог как инструмент реализации ФГОС»</li> <li>-«Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения».</li> <li>- Составление плана-графика повышения квалификации педагогических работников</li> </ul> <p>Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поддерживать благоприятный психологический климат в коллективе</li> </ul>	<p>ежегодно</p> <p>2 раза в год (январь 2022, август 2022)</p> <p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Бычкова О.В.</p> <p>Ермолаева Е.С.</p> <p>Старший воспитатель Бычкова О.В.</p> <p>Ермолаева Е.С.</p>		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>-Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг -</p> <p>- Организация закупок для обогащения предметно-развивающей среды в соответствии с ФГОС</p>	<p>постоянно</p> <p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p>	<p>Старший воспитатель Бычкова О.В.</p> <p>Заведующий Матвеева Т.В.</p>	<p>Заключены контракты .</p>	

--	--	--	--	--	--	--

		-Запланировать мероприятия, направленные на улучшение оснащенности детских игровых площадок	до 01.09.2022			
		Проведение малых ремонтов групповых помещений		Заведующий Матвеева Т.В.		

Заведующий МКДОУ д/с № 88 «Капитошка»



Т.В. Матвеева